

L'OPSOM, 1^{er} bailleur social des Hauts de France labellisé Quali'HLM®,
innove en lançant une plateforme de location choisie.

Lundi 18 septembre 2017, Lamotte Brebière (Somme, 80) – **A l'occasion de la remise officielle du label Quali'HLM®, l'OPSOM (Office Public de l'Habitat de la Somme) dévoile son portail en ligne Vivreici, inédit en France, dédié aux demandeurs de logement. La qualité de service est au cœur des projets de l'OPSOM.**



Qu'est-ce qu'un label Quali'HLM® ?

C'est un dispositif qui récompense la qualité de service et reconnaît la dynamique d'amélioration permanente de l'organisme. Cette exigence de qualité garantit aux habitants un service optimum sur les différentes thématiques de la profession (accueil,

traitement des réclamations, propreté des parties communes...).

Le dispositif, conçu par l'ensemble des composantes du Mouvement Hlm, est porté par les fédérations, dont certains sont membres du comité de labellisation. Quali'Hlm® s'inscrit dans la poursuite de l'engagement qualité de la branche professionnelle.

L'OPSOM est le premier bailleur social des Hauts de France et le second en France à recevoir le label Quali'HLM®. Sous le regard d'un auditeur indépendant agréé, l'OPSOM a mis en place un plan d'actions en concertation avec les représentants des locataires.

« Cette attribution représente l'aboutissement de plus d'un an et demi de mobilisation de l'ensemble des salariés de l'OPSOM qui entendent bien pérenniser leurs actions afin d'envisager le renouvellement du Label par la suite. » déclare Stéphane Decayeux, Président de l'OPSOM.

« L'enquête de satisfaction menée en avril 2017 auprès des locataires de l'OPSOM confirme notre engagement qualité, puisque que près de 8 locataires sur 10, ont déclaré être satisfaits des services de l'OPSOM » précise Marie-Sophie CHIVOT, Directrice de l'Opsom.

Alain Cacheux, Président de la Fédération des Offices Publics de l'Habitat, remet officiellement le label à Stéphane Decayeux, Président de l'OPSOM, en présence du Préfet de la Somme M. Philippe De Mester, du Conseiller régional des Hauts-de-France M. Martin Domise, du Président du Conseil Départemental M. Laurent Somon et d'une centaine d'invités.



Vivreici, 1er outil internet, en France, dédié aux demandeurs de logement social.

Après plusieurs mois de travaux, l'OPSOM lance, Vivreici, un portail en ligne accessible sur le nouveau site internet de l'OPSOM : www.vivreici.opsom.org. Inédit, Vivreici permet aux demandeurs d'un logement social d'affiner leurs souhaits en accédant à des informations précises, ignorées auparavant.

Les avantages innovants de Vivreici :

- Une carte interactive permet de répertorier, par commune, toutes les résidences.
- Chaque résidence dispose d'une fiche descriptive comprenant le détail des types (I,II,III,IV,V), les services (parking, gardien...) le prix du m2, le délais d'attente moyen constaté...
- L'internaute peut connaître le nombre de demandes en attente sur une résidence et peut visualiser instantanément sa position dans la file d'attente.
- La visite virtuelle d'un logement témoin permet de guider le choix du logement.
- De manière très simple il suffit d'ajouter ou supprimer une résidence de la liste de souhaits.

Lorsqu'un logement se libère, les dossiers des 3 demandes classées en tête de liste sont étudiés et présentés devant la Commission d'Attribution des Logement. Elle prononce ainsi l'attribution en tenant compte de l'urgence des situations, de l'ancienneté des demandes et en veillant au bon équilibre des résidences.



« Vivreici a été créé pour rendre plus efficace la gestion des attributions de logements. Nos chargés de clientèle travaillent beaucoup en amont pour proposer des dossiers en commission qui finalement, après validation, n'étaient pas forcément acceptés par les locataires, car ne correspondaient pas à leur besoin. Avec Vivreici nous allons gagner du temps et surtout faciliter l'accès au logement. » déclare M. Raphael Magnier, Directeur de la clientèle.

À propos de l'Opsom

Créé en 1920, l'Opsom est l'Office Public de l'Habitat (OPH) du Département de la Somme. En tant qu'établissement public, il a pour objectif de construire, entretenir et gérer des logements aidés à destination de ménages à revenus modestes sur le département. Basé à Amiens, l'Opsom est présidé par Stéphane Decayeux et dirigé par Marie-Sophie Chivot. Animé d'une vocation sociale et de proximité, l'Opsom assure au quotidien diverses missions pour garantir un cadre de vie de qualité à ses locataires : entretien du patrimoine, maintenance des équipements, communication ou encore concertation avec les résidents.