

USMD

votre réseau de soins



Contact presse : Agence Presstance
Carine Martin ■ 0 344 544 344 ■ cmartin@presstance.com

Sommaire

Communiqué de synthèse

I / USMD, un groupement mutualiste 3

- Histoire et chiffres clés 4
- Les valeurs mutualistes 5
 - Un accompagnement mutualiste de proximité
 - Une politique d'action sociale
- Les acteurs 5

II/ L'offre de soins dunkerquoise 6

- L'optique 6
- L'audition 7
- Les soins infirmiers 7
- Le secteur géographique d'intervention 8

III/ L'Espace Santé Jean Bart 9

- Le projet « Santé pour tous DK 2017 » 9
- Un espace pluridisciplinaire 10
- Les échéances du projet 11

IV / Acteur de la vie locale 12

- Les actions de prévention 12
- Les partenariats sportifs 12

Communiqué de synthèse

L'Union des Mutuelles de Dunkerque (USMD)

La santé pour tous

Depuis presque 70 ans, l'USMD offre des soins de qualité et aux meilleurs prix pour tous les habitants de Dunkerque et de ses environs en les accueillant dans 10 centres répartis sur le territoire. Axée aujourd'hui sur l'audition, l'optique et les soins infirmiers, l'offre de soins de l'USMD s'étendra à la médecine générale, spécialisée, dentaire et au paramédical dès 2017 lorsqu'elle ouvrira un Espace Santé de 2 000m² place Jean Bart à Dunkerque. « Santé pour Tous DK 2017 » est le projet ambitieux porté par les mutuelles adhérentes de l'USMD.

L'Union des Mutuelles de Dunkerque (USMD)

Créée en 1948, elle regroupe aujourd'hui 11 mutuelles présentes dans la région de Dunkerque, réunies pour proposer une offre de soins de qualité aux meilleurs prix et selon des valeurs mutualistes.

Acteur de soins, l'USMD gère aujourd'hui 2 centres d'audition, 6 centres d'optique et 2 centres de soins infirmiers à domicile, ouverts à tous.

Elle est présidée par Jacques Lemaitte et dirigée par Valérie Camps.

Expertise et innovation

L'USMD compte 42 salariés dont 37 professionnels de santé qualifiés et experts dans leurs domaines : opticiens, audioprothésistes et infirmières diplômés d'Etat.

Les centres sont équipés des dernières technologies. L'espace de Dunkerque propose, par exemple, le traitement de la basse vision. Innovant également dans le service, les infirmières de l'USMD interviennent 7j/7 au centre et à domicile, les audioprothésistes proposent le service d'essai à domicile, avant d'adopter définitivement un appareillage.

Les valeurs mutualistes

L'USMD, par son statut d'association à but non lucratif, est un acteur de soins de proximité. Elle n'a pas vocation à gérer le régime complémentaire maladie. Son rôle est de créer et diriger des services de soins et d'accompagnement, sur lesquels elle exerce une influence en termes de tarification et de pratiques médicales. Son rôle de laboratoire d'essai en fait un lieu d'innovation et d'expérimentation quant aux outils et formes de prises en charge.

Elle participe au financement d'actions sociales en faveur de la population. Ces 10 centres, offrant un service de proximité aux usagers, sont également investis dans des actions de prévention et partenaires d'initiatives sportives pour promouvoir la santé auprès de tous.

Le projet « Santé pour tous DK 2017 »

Pour répondre aux besoins de la population et sous l'impulsion de son conseil d'administration, l'USMD décide d'étendre son offre de soins. En 2014, elle reprend, en cœur de ville de Dunkerque, l'immeuble sur la célèbre place Jean Bart. En complément de ses centres actuels, sur 2 000m², elle ambitionne d'y installer un espace santé dès 2017.

L'Espace Santé Jean Bart sera un lieu de vie et d'échange dédié à la santé, composé d'une équipe de professionnels, médecins généralistes et spécialistes, chirurgiens-dentistes bénéficiant de matériels à la pointe de la technologie.

Ce grand projet a été nommé « Santé pour Tous DK 2017 ». Il regroupera 80 salariés pour assurer le fonctionnement de près de 30 cabinets médicaux et paramédicaux et de l'ensemble des structures de soins USMD.

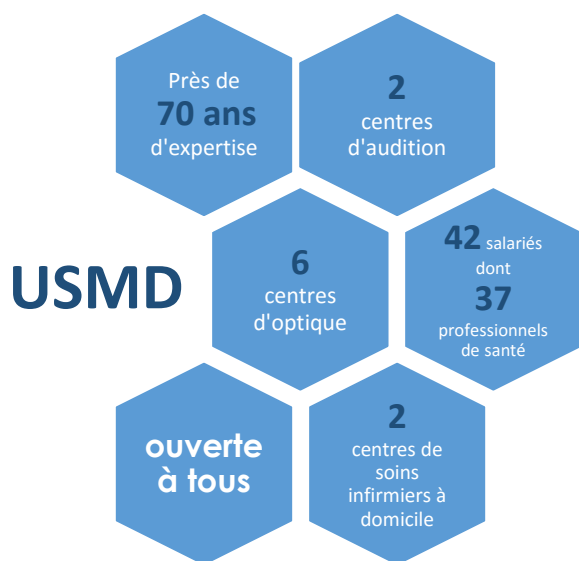
Une campagne de recrutement va être lancée, notamment auprès de professionnels de santé dont les spécialités sont rares sur le territoire. L'enjeu de ce projet sera également de le faire connaître de tous pour assurer son succès dès l'ouverture à l'été 2017.

Contact presse : Agence Presstance | Carine Martin ■ 0 344 544 344 ■ cmartin@presstance.com

I / L'USMD, un groupement mutualiste

→ Histoire et chiffres clés

L'Union des Mutuelles de Dunkerque (USMD) est une union de mutuelles créée en 1948 par le mouvement Coopératif. Il regroupe aujourd'hui 11 mutuelles, présentes dans l'arrondissement de Dunkerque, réunies pour proposer une offre de soins de qualité aux meilleurs prix et selon des valeurs mutualistes. Acteur de soins, l'USMD gère aujourd'hui 2 centres d'audition sous l'enseigne « Audition Mutualiste », 6 centres d'optique sous l'enseigne « Les Opticiens Mutualistes » et 2 centres de soins infirmiers à domicile, ouverts à tous.



Historiquement, l'USMD a ouvert :

- son premier centre optique en 1965
- son premier centre de soins infirmiers en 1975
- son premier centre d'audition en 1982

En 2016, le centre optique de Dunkerque fête ses 50 ans.



→ Les valeurs mutualistes

L'USMD est adhérente à la Mutualité Française, et régie par le Code de la Mutualité (Registre National des Mutuelles n° 775 621 725). C'est une association à but non lucratif qui regroupe des mutuelles interprofessionnelles, de fonctionnaires, nationales et d'entreprises. L'USMD propose une large offre de soins, s'adressant à tous les publics.

- Un accompagnement mutualiste de proximité

L'USMD, par son statut d'association à but non lucratif, est un acteur de soins de proximité. Elle n'a pas vocation, comme ses mutuelles adhérentes, à gérer le régime complémentaire maladie. Son rôle est de créer et diriger des services de soins et d'accompagnement, sur lesquels elle exerce une influence en termes de tarification et de pratiques médicales.

Son rôle de laboratoire d'essai en fait un lieu d'innovation et d'expérimentation quant aux outils et formes de prises en charge.

L'USMD a mis en place un principe, futuriste pour l'époque, en faisant signer en 1960 le premier accord de tiers payant avec des dentistes, en 1974 des accords avec des pharmaciens et en 1982 avec des radiologues, des laboratoires et des ambulanciers.

L'USMD payait le professionnel de santé, et se faisait rembourser par la mutuelle et l'assurance maladie, pour permettre au patient de ne pas devoir avancer les frais. L'USMD avait un rôle de Caisse d'avance de Frais.

- Une politique d'action sociale

Les valeurs mutualistes défendues par l'USMD la mènent à participer au financement d'actions sociales en faveur de la population de l'agglomération dunkerquoise dans différents domaines :

- le Centre de soins infirmiers de Grande-Synthe, intégré au Centre de Santé de Grande-Synthe, amène une complémentarité dans la prise en charge des patients par la maison de garde et les actions de prévention développées ;
- le Relai Asthme, antenne avancée de l'hôpital vers la ville et implanté au sein de la Maison de Promotion de la Santé de Dunkerque, accompagne dans leur quotidien des enfants asthmatiques et leur famille ;
- l'Espace Ressources Cancer, action partagée entre l'hôpital et la maison de promotion de la santé ;
- le Groupe Pascal travaille sur les toutes les addictions sur un secteur géographique large ;
- l'APESAL, Materlait, Entreprendre ensemble...

L'USMD fait également des dons d'équipements médicaux (Centre Hospitalier de Dunkerque et Hôpital Maritime de Zuydcoote).

De par l'implantation géographique de ses centres, l'USMD contribue à créer de l'emploi local et offre un maillage territorial homogène favorisant l'accès aux soins de tous les habitants de l'agglomération dunkerquoise.

→ *Les acteurs*

L'USMD est constituée d'un Président et de son conseil d'administration, composé de 24 administrateurs maximum, élus par les délégués des Mutuelles adhérentes lors de l'Assemblée Générale annuelle. La directrice générale et les équipes opérationnelles mettent en œuvre la stratégie définie par ce Conseil.

L'USMD est présidée par Jacques LEMAITTE et dirigée par Valérie CAMPS.

II/ L'offre de soins dunkerquoise

L'offre de soins de l'USMD regroupe trois compétences : l'optique, l'audition et les soins infirmiers. Ces compétences sont elles-mêmes composées de spécialités comme, par exemple, la basse vision pour l'optique.

Avec 10 centres, l'USMD veille à répartir de façon homogène son offre de soin à travers Dunkerque et son agglomération, et ainsi à défendre ses valeurs mutualistes.

→ L'optique

L'USMD dispose de 6 centres d'optique, répartis à Dunkerque et dans son agglomération. Tous sont équipés des dernières technologies en la matière, et l'espace de Dunkerque propose un centre dédié aux traitements liés à la basse vision.



Dunkerque



Bray Dunes



Grande Synthe



Gravelines



Hazebourck



Saint Pol sur Mer

En 2014

615 contrôles de vue gratuits ont été proposés



11 624 verres ont été vendus



Le coût moyen d'une paire de lunettes à Dunkerque était de 198.41 €



12 756 ordonnances ont été traitées par les 6 centres...



...et venaient de 39 ophtalmologistes différents



Le coût moyen d'une paire de solaires à Grande-Synthe était de 46.13 €



→ L'audition

Les deux centres d'audition de l'USMD, situés à Dunkerque et Hazebrouck, offrent l'expertise de professionnels de santé qualifiés.

Des audioprothésistes diplômés d'Etat accompagnent les patients dans la recherche de solutions adaptées à leurs besoins. Ils proposent notamment le service d'essai à domicile, avant d'adopter définitivement un appareillage.



Dunkerque



Hazebrouck

**22 054 boîtes de piles
vendues par les 2
centres en 2014**



**866 appareillages
effectués**



**Le coût moyen par
appareillage était de
1 241.09 €**

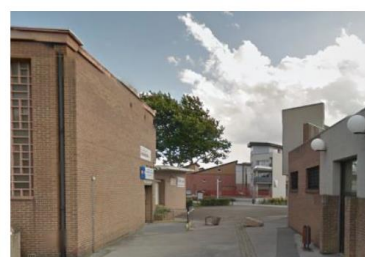


→ Les soins infirmiers

L'USMD dispose de deux centres de soins infirmiers à Dunkerque et Grande-Synthe. Les infirmières diplômées d'Etat interviennent 7j/7 au centre et à domicile et sont habilités à exécuter tous types de soins. Tous les assurés sociaux peuvent prétendre aux soins, qu'ils soient adhérents ou non à une mutuelle.



Dunkerque



Grande-Synthe

**29 828 malades ont été pris
en charge par les 2 centres
en 2014**

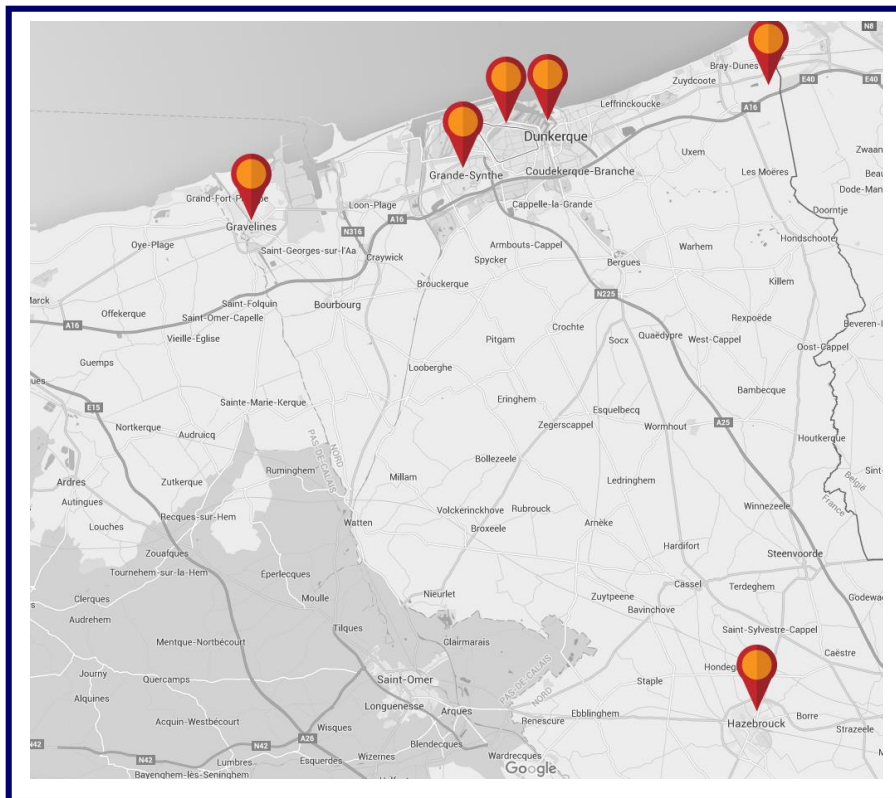


**68 531 actes infirmiers ont été
pratiqués par les 2 centres**



→ Le secteur géographique d'intervention

Les centres de soins de l'USMD sont répartis de façon homogène au sein de l'agglomération Dunkerquoise. Ils offrent ainsi à ses habitants une facilité d'accès à leurs différentes spécialités.



Villes de l'Agglomération de Dunkerque dans lesquelles se trouvent un ou plusieurs centres USMD : Dunkerque, Saint-Pol-sur-Mer, Grande-Synthe, Gravelines, Bray-Dunes et Hazebrouck.

III/ L'Espace Santé Jean Bart

A presque 70 ans, pour répondre aux besoins de la population et sous l'impulsion de ses mutuelles adhérentes, l'USMD étend son offre de soins et ouvrira un Espace Santé place Jean Bart à Dunkerque. En collaboration avec l'USMD, l'architecte Nicolas Paris propose un centre qui verra le jour en 2017 et sera vecteur du message et des valeurs portées par l'USMD : La santé, pour tous.

→ Le projet « santé pour tous DK2017 »



La location par l'USMD en 2014 de 2000 m² de locaux sur la célèbre place Jean Bart de Dunkerque est un projet ambitieux porté par de nombreux acteurs avec une volonté commune d'offrir l'accès aux soins et la santé pour tous.

Ce projet a été nommé « Santé pour Tous DK 2017 ».

Sous l'impulsion du conseil d'administration de l'USMD, ce projet implique l'adhésion de tous les collaborateurs de l'USMD, des mutuelles adhérentes, mais aussi des acteurs de santé, économiques et des habitants du territoire.

Avec l'ouverture d'un Espace Santé en 2017, une campagne de recrutement devra être menée notamment auprès de professionnels de santé dont les spécialités sont rares sur le territoire.

L'enjeu de ce projet sera également de le faire connaître de tous pour assurer son succès à l'ouverture. Un espace web et une page Facebook ont été créés pour informer et promouvoir le projet « Santé pour tous DK2017 ».

→ Un espace pluridisciplinaire... pour tous

L'Espace Santé Jean Bart sera un lieu de vie et d'échange dédié à la santé, au cœur de Dunkerque, et composé d'une équipe de professionnels, médecins généralistes et spécialistes, chirurgiens-dentistes bénéficiant de matériels de dernière technologie.

A l'initiative de l'USMD, l'Espace Santé Jean Bart sera ouvert à toute la population. S'appuyant sur les valeurs mutualistes, il s'engagera à assurer une qualité de services et de soins sans dépassement d'honoraires, en respectant les tarifs conventionnés et le tiers payant.

Sur 2000 m², cet espace disposera d'une large offre de soins (médicaux, paramédicaux et dentaires), accessible à tous.

Le centre ambitionne également de proposer à terme des unités mobiles de soins, d'une garderie, d'un accès et des soins adaptés aux personnes à mobilité réduite. Il regroupera 80 salariés pour assurer le fonctionnement de près de 30 cabinets médicaux et paramédicaux et de l'ensemble des structures de soins USMD.

Choisir l'Espace Santé Jean Bart, pour un professionnel de santé, c'est :

- Pratiquer son métier entouré d'autres professionnels, et faire partie d'une équipe.
- Bénéficier d'un matériel moderne et profiter de technologies innovantes
- Jouir d'un cadre de travail moderne et neuf
- Choisir son rythme de travail : se concentrer sur la pratique de son métier et se décharger des contraintes administratives

L'organisation de l'Espace Santé Jean Bart sera sur 4 niveaux, répartis en domaines de compétences et en spécialités. Des espaces dédiés à l'accueil des enfants et aux personnels ont également été définis.

L'OPTIQUE

L'optique tient une place majeure. Au rez-de-chaussée, se trouvera l'accueil, la surface de vente dédiée à la famille, l'atelier, et un espace de contrôle de vue. Le sous-sol regroupera les spécialités techniques, le sport, le solaire et la basse vision ainsi que les nouvelles technologies. Les vitrines optiques donneront sur la Place Jean Bart, la rue Poincaré et l'espace santé Jean Bart.

L'AUDITION

Au premier étage, le centre d'audition disposera de 4 cabines de consultation dans un espace dédié.

LA MEDECINE GENERALE

Également situé au premier étage, 3 cabinets de médecine générale assureront la cohérence des parcours de soins dans la structure ou à l'extérieur.

LE PÔLE MERE-ENFANT

Le pôle mère-enfant regroupera au premier étage la pédiatrie, les sages-femmes et la gynécologie médicale avec son échographe.

LES POLES DE SPECIALITES

Le deuxième étage est celui des pôles de spécialités : santé des yeux, santé des oreilles, santé des dents avec une salle de chirurgie pour l'implantologie. Et un pôle paramédical spécialisé notamment dans l'accompagnement des diabétiques.

L'ACCUEIL ENFANT

Au premier étage, l'accueil enfant « Les Chicoufs » permettra un accès aux soins sereins aux parents qui confieront leurs enfants le temps de leur consultation.

UN ESPACE DEDIE AUX PERSONNELS

Le sous-sol est dédié au bien-être du personnel. Des vestiaires avec douches, une salle de repos avec coin cuisine et la plus grande des salles de réunion du bâtiment, afin de favoriser le travail en équipe. Le troisième étage sera réservé aux administrateurs, à la direction générale, aux directions opérationnelles et aux fonctions supports, qui bénéficient également d'une salle de réunion.



Plans non définitifs susceptibles d'évoluer.

→ Les échéances du projet

Le lancement du projet a été célébré par l'USMD le 24 mars 2016.

Elle a révélé les plans du futur Espace Santé Jean Bart, et fait un point sur les différentes échéances du projet, qui verra le jour en juillet 2017.



IV / Acteur de la vie locale

De par son implication et ses valeurs mutualistes, l'USMD s'impose comme un acteur de la vie locale. Ces 10 centres, offrant un service de proximité aux usagers, sont également investis dans des actions de prévention.

→ Les actions de prévention

L'USMD est impliquée dans de nombreuses actions de prévention, et participe activement à différentes actions :

- L'USMD est présent lors des boucles Dunkerquoises et offre la possibilité aux compétiteurs de contrôler leurs taux de glycémie.
- Le diabète notamment au Centre de Santé de Grande-Synthe avec Prével,
- L'USMD est impliqué dans la lutte contre le cancer (Espace Ressource Cancer), les addictions (Entreprendre Ensemble),
- L'asthme notamment chez les enfants (Le Relai Asthme)
- La Maison de Promotion de la Santé de Dunkerque



→ Les partenariats sportifs

Persuadée des bienfaits du sport et de sa place de numéro un en matière de prévention, Les Opticiens Mutualistes soutiennent la pratique sportive pour tous en accompagnant des initiatives locales, notamment d'associations de natation, beach Volley, ou encore escalade.

L'USMD est partenaire des courses du Challenge des Dunes de Flandre depuis 7 ans. Elle propose aux coureurs des contrôles de glycémie et participe ainsi à prévenir les cas de diabète.



ANNEXES

Communication

Le site internet de l'USMD : <http://www.santepourtousdk.com/>

Le site internet du projet « Santé pour Tous DK 2017 » :
<http://www.santepourtousdk2017.com>

Le compte Facebook de l'USMD : <https://www.facebook.com/SantepourTousDK/>

Adresses des magasins

Optique

Dunkerque
28 à 34, rue du Maréchal French
Dunkerque
Téléphone : 03 28 65 08 15
Espace Basse Vision

Grande Synthe
10-11, place François Mitterrand
Grande-Synthe
Téléphone : 03 28 21 64 26

Gravelines
Centre commercial "Le Polder"
Gravelines
Téléphone : 03 28 23 44 94

Bray-Dunes
23, rue Roger Salengro
Bray-Dunes
Téléphone : 03 28 26 88 36

Hazebrouck
16, rue de l'Eglise
Hazebrouck
Téléphone : 03 28 41 08 08

Saint Pol sur Mer
184, rue de la République
Saint Pol sur Mer
Téléphone : 03 28 25 50 80

Audition

Dunkerque
28 à 34, rue du Maréchal French
Plan d'accès
Téléphone : 03 28 65 92 05

Hazebrouck
28 à 34, rue du Maréchal French
Plan d'accès
Téléphone : 03 28 65 92 05

Soins infirmiers

Dunkerque
16 rue Saint Matthieu
Place Vauban
Téléphone : 03 28 64 44 65

Grande-Synthe
Centre de Santé
Place de l'Europe - Plan d'accès
Téléphone : 03 28 21 70 45