



Communiqué de presse
Mercredi 8 janvier 2014

PANNE DU RESEAU HAUT DEBIT WIMAX DU LOIRET

Une panne généralisée du réseau Wimax affecte depuis le 22 décembre dernier près de 150 foyers et entreprises du Loiret.

Medialys, délégataire du Département du Loiret pour l'exploitation et la commercialisation du réseau départemental à haut débit, met tout en œuvre pour résoudre cet incident critique.

A ce stade des investigations, Medialys ne peut pas garantir de délai pour le rétablissement du service. Et Ozone, l'opérateur qui commercialise le service fourni et exploité par Medialys ne peut que relayer cette information auprès de ses clients.

Compte tenu de ces éléments, il a été décidé de procéder sans attendre à la migration accélérée des abonnés Wimax vers des solutions d'accès Internet par satellite.

Cet accident ne fait qu'anticiper la décision qui avait été prise en mai 2013 conjointement avec le Département du Loiret et l'opérateur Ozone d'arrêter l'exploitation des services Wimax, en raison des problèmes d'exploitation structurels et récurrents sur ce réseau.

Ils ont invité par courrier dès juillet 2013 les clients Wimax d'Ozone, couverts par certaines stations émettrices, à migrer vers une solution d'accès Internet par satellite. Ce dispositif de migration a été élargi début novembre aux clients Wimax, couverts par l'ensemble des stations émettrices, en précisant que l'arrêt des services Wimax interviendrait le 28 février 2014.

Les frais de démontage de l'antenne Wimax, d'installation de la parabole satellite et de mise en service de l'accès internet par satellite sont pris totalement en charge par Medialys.

Medialys mobilise actuellement les ressources nécessaires pour accélérer la migration vers les services d'accès haut débit par satellite. Après souscription du service satellite auprès de Ozone (service client au 09 73 01 10 00) ou vers les autres partenaires satellitaires de Medialys (voir liste sur <http://www.medialys.fr/particuliers.html> rubrique « Dispositif Zone blanche » et réception de la parabole, l'antenniste ASE prendra contact avec chaque client pour convenir d'un rendez vous dans les meilleurs délais.

Medialys est disponible au 02 18 69 15 11 ou contact-medialys@medialys.fr pour répondre aux questions des particuliers et professionnels clients du réseau Wimax.

Chiffres clefs du réseau départemental Medialys

- 900 kilomètres de câbles optiques déployés
- 154 centraux téléphoniques raccordés dont 120 en fibre optique
- 325 000 lignes téléphoniques dégroupables
- 70 000 foyers utilisent le réseau Medialys, tous opérateurs confondus
- 300 entreprises et collectivités raccordées en fibre optique
- SFR, Bouygues Telecom, Free, Orange, Adista, Add On Telecom, Completel, Celeste,... sont clients de Médialys
- 73 zones d'activité économique desservies en fibre optique

www.medialys.fr

Contact presse Medialys : Véronique Martin – Agence Presstance 0 344 544 344